



УКРАЇНА
ПЕЧЕНІЖИНСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

від 12 січня 2023 року

№02

**Про роботу із зверненнями громадян
у 2022 році**

Керуючись законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши інформацію «Про роботу із зверненнями громадян у 2022 році», виконавчий комітет селищної ради

В И Р І Ш И В:

1. Інформацію про роботу із зверненнями громадян у 2022 році, взяти до відома.
2. Інформацію про роботу із зверненнями громадян у 2022 році, скерувати виконавчим органам селищної ради для вжиття в місячний термін заходів щодо поліпшення роботи з даного питання.
3. Відділу комунікації та документообігу селищної ради щоквартально аналізувати стан організації вирішення звернень громадян начальниками відділів виконавчого комітету селищної ради, виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інформувати керівництво виконавчого комітету селищної ради про факти несвоєчасних відповідей виконавцями.
4. Відділу комунікації та документообігу селищної ради посилити контроль за розглядом звернень громадян, що поступають від органів влади вищого рівня, Урядового контактного центру. Забезпечити особливо уважне ставлення до розгляду звернень пільгових категорій мешканців громади.
5. Контроль за виконанням рішення покласти на селищного голову Ігоря ДОВІРАКА.

Селищний голова

Ігор ДОВІРАК

Додаток 1
до рішення виконавчого комітет
Печеніжинської селищної ради
від 12 січня 2023 року №02

Інформація про роботу із зверненнями громадян у 2022 році

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» впродовж звітного періоду виконавчим комітетом селищної ради здійснювалася робота щодо забезпечення реалізації прав громадян на звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованих відповідей.

Впродовж 2022 року до виконавчого комітету селищної ради надійшло 288 звернень громадян, що на 44,4% менше, ніж у відповідному періоді 2021 року (648 звернень). З них: письмових – 285 (98,9%), 3 (1,1%) – усних.

Виконавчим комітетом селищної ради розглянуто 5 колективних звернення, що становить 1,7% від загальної кількості звернень. Найбільше їх отримано з питань житлово-комунального господарства, благоустрою, ремонту доріг, аграрної політики та земельних відносин та інше.

Найбільше громадяни зверталися з питань: соціального захисту населення – 145 що становить 50,3% від загальної кількості (передусім, це питання надання одноразових грошових допомог), аграрної політики та земельних відносин – 55 (19,1%), житлової політики, комунального господарства – 19 (6,5%), сімейної та гендерної рівності, захисту прав дітей – 22 (7,6%), екології та природні ресурси – 1 (0,8%), культури та культурної спадщини, туризму – 4 (3,4%) тощо.

Від загальної кількості пропозицій, заяв та скарг 196 (68,1%) вирішено позитивно на користь громадян, роз'яснено 94 (32,6%) звернень, перебувають на розгляді 17 (5,9%) звернень.

67 (23,2%) звернень отримано від пільгових категорій населення – учасників війни та бойових дій, дітей війни, осіб з інвалідністю I-III груп, багатодітних сімей, а також інші громадяни, які потребують соціального захисту.

15 грудня 2022 року прийнято рішення виконавчого комітету селищної ради «Про організацію прийомів громадян з особистих питань керівництвом виконавчого комітету селищної ради в 2023 році». Відповідно до графіка проводились прийоми громадян з особистих питань керівництвом виконавчого комітету селищної ради.

Відділ комунікації та документообігу надалі працюватиме над вдосконаленням організації роботи із зверненнями громадян.

**Начальник відділу
комунікації та документообігу**

Уляна ПНІВЧУК