

# **Секретний агент в Печеніжинській ОТГ**



# Про проєкт

**Мета проєкту «Секретний агент ОТГ» - оцінка якості послуг, які громада надає населенню, підвищення якості послуг, що надаються органами місцевого самоврядування, залучення молоді до моніторингу якості послуг та активізація діяльності молодіжного консультативно-дорадчого органу.**

*Реалізується членами молодіжної ради за експертної підтримки ГО «Центр Політичних Студій» в рамках проєкту «Голос громади в місцевому самоврядуванні» в рамках програми «Децентралізація приносить кращі результати та ефективність» (DOBRE), що виконується міжнародною організацією Global Communities та фінансується Агентством США з міжнародного розвитку (USAID).*



# Етапи реалізації:



Моніторинг, збір інформації - секретні агенти (травень 2020)



Опрацювання та аналіз отриманих результатів – члени робочої групи (I-ша половина червня).



Обговорення результатів та пропозицій щодо покращення надання послуг (липень)

**Протягом місяця здійснювався  
моніторинг двох сфер надання послуг:**

**- Поводження з ТПВ**



**- ЦНАП**



# Методи дослідження

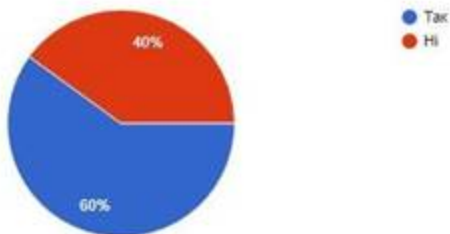
- Спостереження;
- Опитування (друковані анкети, особистісне спілкування, Google forms);
- Інформація від працівників/ць;
- Інформація з сайту, соціальних мереж;
- Матеріали з друкованих видань (буклети, брошури, зразки заяв);
- Аналіз розміщення об'єктів;
- Зручність користування.



# Інфографіки з гугл форми

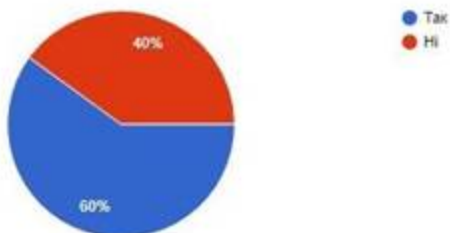
1. Чи підписали ви договір про вивіз твердих побутових відходів

25 відповідей



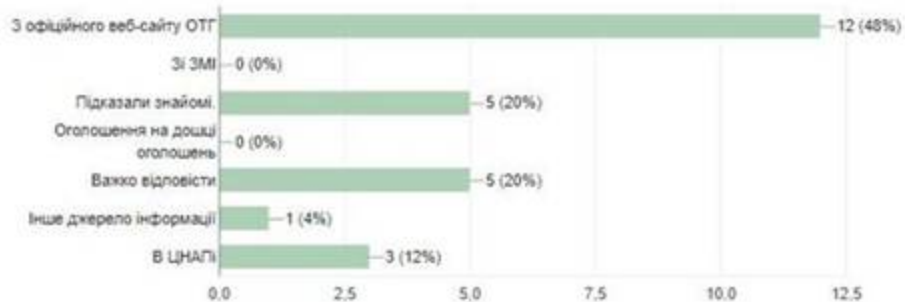
2. Чи проводите ви сортування твердих побутових відходів, і викидаєте його в різні контейнери

25 відповідей



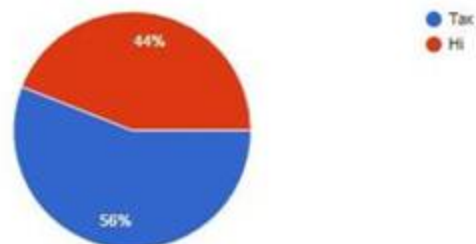
16. Звідки ви отримуєте інформацію про вартість послуг з вивезення ТПВ

25 відповідей



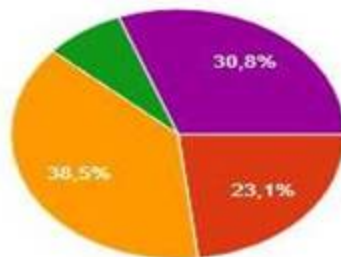
Чи задовільняє вас спосіб оплати послуги?

25 відповідей



3. Скажіть будь ласка, з яких причин ви не сортуєте тверді побутові відходи (Це питання варто пропустити, якщо проводиться сортування твердих побутових відходів).

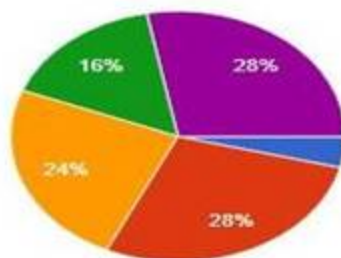
13 відповідей



- Не бачу потреби сортувати сміття
- Для чого сортувати, якщо сортоване сміття забирає одна машина, змішуючи його разом
- Відсутність контейнерів для сортування сміття
- Я викидаю тільки харчові продукти, все інше спалюю
- Я викидаю тільки тверді побутові відходи, харчові викидаю в компост...

4. Як ви оцінюєте роботу місцевої влади по сортуванню твердих побутових відходів у вашій ОТГ?

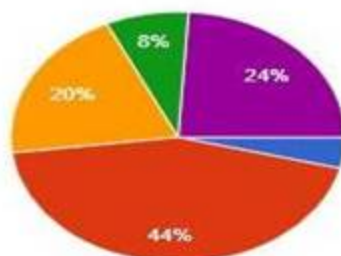
25 відповідей



- Відмінно
- Добре
- Задовільно
- Незадовільно
- Важко відповісти

5. Як ви оцінюєте роботу по вивезенню твердих побутових відходів у вашій громаді?

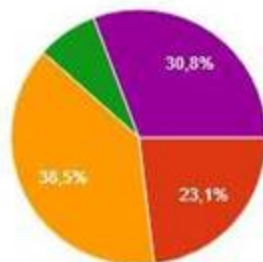
25 відповідей



- Відмінно
- Добре
- Задовільно
- Незадовільно
- Важко відповісти

3. Скажіть будь ласка, з яких причин ви не сортуєте тверді побутові відходи(Це питання варто пропустити, якщо проводиться сортування твердих побутових відходів).

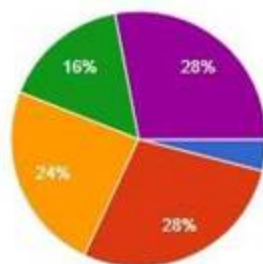
13 відповідей



- Не бачу потреби сортувати сміття
- Для чого сортувати, якщо сортоване сміття забирає одна машина, змішуючи його разом
- Відсутність контейнерів для сортування сміття
- Я викидаю тільки харчові продукти, все інше спалюю
- Я викидаю тільки тверді побутові відходи, харчові викидаю в компост...

4. Як ви оцінюєте роботу місцевої влади по сортуванню твердих побутових відходів у вашій ОТГ?

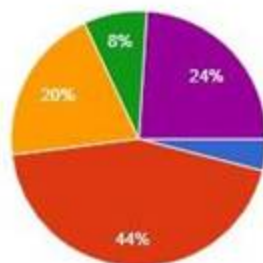
25 відповідей



- Відмінно
- Добре
- Задовільно
- Незадовільно
- Важко відповісти

5. Як ви оцінюєте роботу по вивезенню твердих побутових відходів у вашій громаді?

25 відповідей

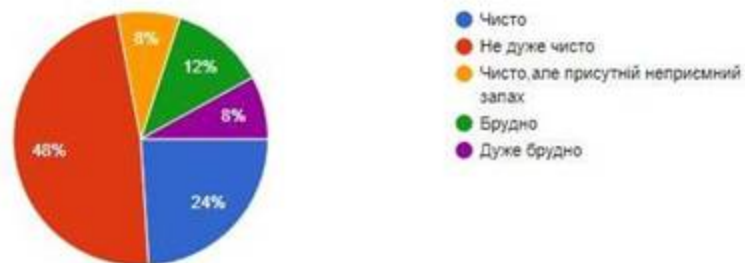


- Відмінно
- Добре
- Задовільно
- Незадовільно
- Важко відповісти



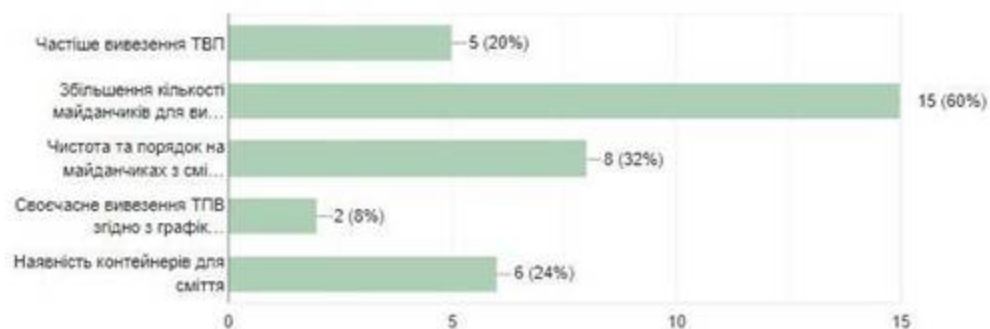
9. Як ви оціните чистоту на майданчиках для збору твердих побутових відходів .

25 відповідей



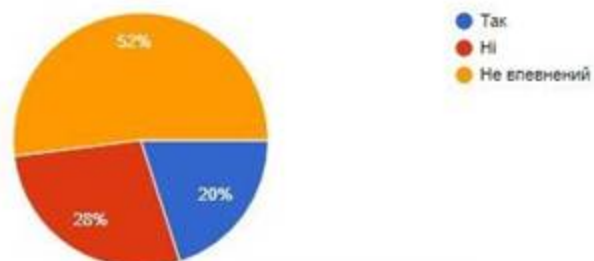
10. Що, на ваш погляд, є найважливішим у роботі місцевої влади по поводженню з твердими побутовими відходами, щоб це задовольняло потреби?

25 відповідей



11. Чи готові ви, заплатити власні кошти для встановлення додаткових контейнерних майданчиків в більш зручному для вас місці?

25 відповідей



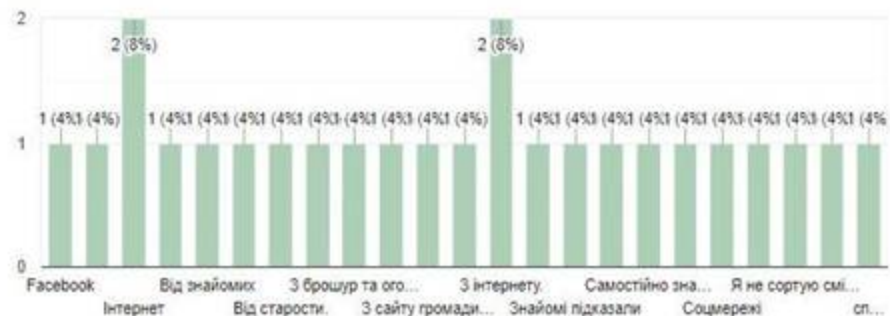
12. Чи знаєте Ви, як сортувати сміття.

25 відповідей



13. Звідки ви отримали інформацію про сортування сміття:Варіанти відповідей Коментар

25 відповідей



14. Скажіть будь ласка, з яких причин ви не сортуєте тверді побутові відходи(Це запитання варто пропустити, якщо проводить сортування твердих побутових відходів).

6 відповідей

Я не сортую бо до нас машина приїздить 2 рази на місяць.

Не вистачає часу

Планую сортувати

відсортовую скло і пластмасу

Машина їздить одна і все змішується,для чого сортувати.

# Рекомендації (ЦНАП)

- 1) розмістити на сайті громади перелік всіх адміністративних послуг, які надаються у віддалених робочих місцях, зазначити в інформації надавачів послуг та години прийому для отримання конкретної послуги, порядок надання цієї послуги та зразки заяв для отримання послуги;**
- 2) інформувати людей щодо можливостей отримання послуг в громади, готувати та розміщувати інформаційні матеріали в місцевих газетах та інших інформаційних каналах (дошках оголошень в селах, поінформувати старост). Інформація може бути у вигляді пам'ятки про послуги, які надаються ЦНАП та вказувати час та дні прийому спеціалістів;**
- 3) збільшити інформування мешканців про роботу спеціалістів у віддалених робочих місцях та контакти спеціалістів.**

# Рекомендації

# (ТПВ)

- 1) Частіше вивозити сміття з майданчиків, адже більшість з них постійно переповнена, також біля баків є багато іншого сміття.
- 2) Зробити умови для користування майданчиками мешканцями мало мобільної групи.
- 3) Встановити інформаційні стенди з детальною інструкцією сортування сміття, розмістити таку інформацію на дошках оголошень, розповсюдити по старостинських округах.
- 4) Збільшити інформування мешканців про важливість сортування сміття на офіційному сайті ОТГ та соціальних мережах.



